



УТВЕРЖДАЮ  
Глава Минераловодского городского округа

В. С. Сергиенко

*В. С. Сергиенко*  
(подпись) 15.02.2023 г.  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2023-2025 гг.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14  
г. Красный Пахарь Минераловодского района  
(полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
II.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
I	Недостаточная доброжелательностью, вежливостью работников	Анализ анкет полученных от родителей	31.05.2023	Директор Смекалова Ирина Михайловна		
		Проведение работы с ответственными лицами школы при непосредственном обращении в школу граждан (зачисленные в 1 класс, обращения и т.д.)	24.03.2023	Директор Смекалова Ирина Михайловна		

Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией			
V.	I Недостаточная удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией	Изменение графика работы школы с учетом мнения получателей услуг	Август 2023 г. Директор Смекалова Ирина Михайловна